

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP 711/2), Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ZD 711A/1) v spojitosti s Verejným príslubom o Úraze vodiča a členov posádky, Verejným príslubom o krytie škôd na majetku pre prípad živeľnej udalosti, Verejným príslubom o krytie batožiny vodiča a členov posádky.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

✓ Poistenie zodpovednosti **PARTNER**

- 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,

ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

✓ Poistenie zodpovednosti **EUROPARTNER**

- 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- 2 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,

ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Dodatkové pripoistenia:

- Verejný príslub **ŽIVEL** (ďalej len VPŽ) – menované živeľné riziká. V prípade, že na majetku dôjde ku škode v dôsledku živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla. Platí pri dodržaní minimálnej výšky poistného pre danú kategóriu.
- Verejný príslub **BATOŽINA** (ďalej len VPb) – menované riziká predmetu batožina. V prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla. Platí len pre osobné a nákladné MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg.
- Verejný príslub **ÚRAZ** (ďalej len VPú) – riziká smrť úrazom a trvalé následky. V prípade úrazu vodiča (škodcu) a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré nehodu spôsobilo.
- **Asistenčné služby** (ďalej len AS), ktoré sú v základnom balíku v závislosti od zvoleného balíka poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

- × Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- × Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- × Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahraďiť škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- × Ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- × Ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- × Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- × Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- × Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- × Verejný príslub sa nevzťahuje na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.
- × Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- ! Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapol-násobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Povinnosti v prípade čerpania asistenčných služieb

- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR)
- Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Pokiaľ je vozidlo financované prostredníctvom leasingu môžu sa náklady na poistenie uhrádzať mesačne formou leasingových splátok



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnásť kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poisťníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou : dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistnej doby, úmrtím poisteného,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem dňov, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

Poistenie AutoMat

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 300 AutoMat

Informácie obsiahnuté v Informačnom dokumente o poistnom produkte „Poistenie AutoMat“ Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach havarijného poistenia č. 960 (ďalej len „VPP č. 960“), vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2 (ďalej len „VPP č. 711/2“), Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 (ďalej len „ZD č. 711A/1“), Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie č. 809 (ďalej len „VPP č. 809“), Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie asistenčných služieb č. 2021 (ďalej len „OPP č. 2021“) (ďalej len spolu „poistné podmienky“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie AutoMat je poistenie určené pre osobné a úžitkové motorové vozidlá do 3,5 tony. V základnom poistení KASKO Vám poistenie ponúka poistnú ochranu v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla rizikom havárie, živelnej udalosti, vandalizmu, stretu vozidla so zverou alebo domácim zvieratám, pre prípad rizika poškodenie skla a rizika hlodovce a takisto poistnú ochranu pre prípad odcudzenia poisteného vozidla. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa dojednáva ako pripoistenie pre prípad zákonom č. 381/2001 Z.z. Zákon o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou poisteného vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“ alebo „zákon o PZP“). Voliteľné pripoistenia umožňujú rozšírenie poistnej ochrany aj o pripoistenie finančnej straty GAP, Čelného skla, Batožiny, pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom, pripoistenie predĺžená záruka. Na základe voliteľného pripoistenia je takisto možné rozšíriť poistnú ochranu o pripoistenia Kooperativa Meteo a Asistenčné služby GLOBAL ASSISTANCE.



Čo je predmetom poistenia?

A. Základné poistenie- KASKO:

kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu:

- ✓ havárie,
- ✓ odcudzenia,
- ✓ vandalizmu,
- ✓ živelnej udalosti,
- ✓ stretu so zverou alebo domácim zvieratám,
- ✓ poškodenie skla,
- ✓ poškodenie vozidla hlodavcom.

NEBONUSOVÉ HAVARIJNÉ POISTENIE = prípadná poistná udalosť nemá vplyv na výšku poistného a rozhodnú dobu. Ustanovenia čl. 11 ods. 9 a 10 VPP č. 960 o práve poisťovne jednostranne upraviť výšku poistného zostávajú nedotknuté.

B. Povinné zmluvné poistenie:

v závislosti od zvoleného variantu sú kryté nároky poškodeného na náhradu škody do výšky uvedených limitov:

✓ Variant poistenia PARTNER:

- 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku

✓ Variant poistenia EUROPARTNER:

- 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 2 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku

C. Voliteľné pripoistenia

Poistenie ponúka možnosť výberu voliteľných pripoistení:

- ✓ GAP- poistenie finančnej straty,
- ✓ Čelné sklo,
- ✓ Batožina,
- ✓ Pripoistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom,
- ✓ Predĺžená záruka,
- ✓ Kooperativa Meteo,
- ✓ Asistenčné služby GLOBAL ASSISTANCE.



Čo nie je predmetom poistenia?

A. Základné poistenie KASKO:

Škody vzniknuté následkom alebo v súvislosti s:

- × úmyselným spôsobením škody poistníkom, poisteným, alebo oprávneným užívateľom,
- × riadením motorového vozidla (ďalej len „MV“) osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
- × škody, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti alebo bolo použité na trestnú činnosť,
- × pri organizovaných pretekoch všetkého druhu a pri ostatných prípravných jazdách k týmto pretekom a súťažiam,
- × dopravnou nehodou, ktorá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky nebola hlásená políciou,
- × úplný zoznam výluk nájdete vo VPP č. 960.

B. Povinné zmluvné poistenie:

Z krytia povinného zmluvného poistenia sú vylúčené škody:

- × na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej, domácnosti s poisteným,
- × na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves alebo príves),
- × v prípade, ktorých poistník/ alebo poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit' škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
- × ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou,
- × škôd zapríčinených jeho jazdou,
- × ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných, skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody,
- × ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- × vzniknuté pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla,
- × vzniknuté prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojrovej udalosti,
- × úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.

C. Voliteľné pripoistenia

- × Úplný zoznam výluk pre voliteľné pripoistenia nájdete vo VPP č. 960, VPP č. 809 a OPP č. 2021.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistiť možno len vozidlo:

- pre ktoré je vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla,
- je v čase vstupu do poistenia nepoškodené v riadnom technickom stave spôsobilé na prevádzku,
- ktorého technická spôsobilosť a originalita boli posúdené a schválené na území Slovenskej republiky,
- počas trvania poistenia bude používané len na súkromné účely alebo ako referentské vozidlo,
- ktoré patrí len do vymedzenej kategórie vozidiel do 3,5 tony M1, MG1 alebo N1, NG1.

! Povinné zmluvné poistenie

Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP č. 960, VPP 711/2, ZD 711A/1, VPP č. 809, OPP č. 2021.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Základné poistenie KASKO** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- ✓ **Povinné zmluvné poistenie** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.
- ✓ **Asistenčné služby** sa vzťahujú na asistenčné udalosti, ktoré vznikli na území Európy vrátane celého územia Turecka. Asistenčné služby nie sú poskytované na území Ruskej Federácie (s výnimkou tzv. Kaliningradskej oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovov, súostrovia Špicbergy, Kanárskych ostrovov a Madeiry. Za európsky štát sa nepovažuje Kazachstan, Arménsko, Gruzínsko a Azerbajdžan.
- ✓ Ďalšie **Voliteľné pripoistenia** majú územný rozsah pripoistenia uvedený vo VPP č. 960.



Aké mám povinnosti?

Z povinností uvedených v poistných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo na všetky otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy, predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy, pre stanovenie výšky poistného a ohodnotenie rizika.
- Podrobiť sa vstupnej obhliadke vozidla najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Vstupná obhliadka vozidla môže byť vykonaná najskôr päť kalendárnych dní pred dňom začiatku poistenia. V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase, keď nie je vykonaná vstupná obhliadka poisteného vozidla, poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 30%, min. 500 €.
- Pravdivo uviesť účel použitia motorového vozidla, ktoré môže slúžiť výhradne na súkromné účely alebo ako referentské vozidlo.
- Pravdivo odpovedať na otázky týkajúce sa zabezpečovacích zariadení proti odcudzeniu vozidla a ďalšie otázky, ktoré sú uvedené v dotazníku, ktorý poistník vyplňa pred začiatkom poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Zabezpečiť poistené vozidlo okrem riadneho uzamknutia predpísanými zabezpečovacími zariadeniami v súlade s VPP č. 960.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených v poistných podmienkach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr:
 - do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR (úprava pre PZP),
 - do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa poistený o nej dozvedel (úprava pre povinné pripoistenie KASKO),
 - do 15 kalendárnych dní od vzniku poruchy na poistenom vozidle (úprava pre pripoistenie predĺženej záruky).
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo ak sa účastníci udalosti, ktorá je podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) škodovou udalosťou nedohodli na jej zavinení.
- Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa VPP č. 960 a ktorú majú policajné orgány povinnosť prešetriť, krádež vozidla, lúpež, neoprávnené užívanie poisteného vozidla, poškodenie poisteného vozidla pri pokuse páchatela o odcudzenie vozidla alebo vandalizmus, poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla úmyselne založeným požiarom alebo výbuchom, to platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu a prepravovanú batožinu, ak je batožina predmetom pripoistenia.
- Poistník alebo Poistený je povinný podľa pokynov poisťovne v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlásiť udalosť poisťovni na Centrálny dispečing škôd na tel. č. +421 2 5729 9999, prípadne elektronickou poštou (emailom).
- Poistený je povinný v prípadoch poistných udalostí, ktoré uvádzajú poistné podmienky, umožniť osobe poverenej poisťovateľom vykonanie obhliadky vozidla bezodkladne po poistnej udalosti za účelom zistenia a zadokumentovania rozsahu poškodenia vozidla a vyhotovenia kalkulácie nákladov na opravu.
- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR) a postupovať podľa pokynov poskytovateľa asistenčných služieb.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrtročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom alebo poštovou poukážkou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote siedmich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.

Poistenie zanikne:

- zánikom poisteného vozidla,
- zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla útvarom Policajného zboru,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (V prípade uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie nie je týmto dojednaním ustanovenie článku 9 ods. 4 VPP č. 960 o vzniku poistenia zaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo prvej splátky poistného v prvom poistnom období dotknuté)
- poistenie zanikne tiež, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

Poistenie AUTO PLUS na diaľku

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 511. Poistenie AUTO PLUS na diaľku

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku VPP MP 106, v Osobitných poistných podmienkach č. 1100 – Poistenie AUTO PLUS a v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí – OPP Ž 156.

O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením produktu AUTO PLUS na diaľku môžete zredukovať svoje finančné riziká, ktoré môžu nastať v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla. Účelom tohto jednoduchého a dostupného poistenia je chrániť Vás a Vaše vozidlo pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku neočakávaných situácií.



Čo je predmetom poistenia?

✓ BALÍK BASIC

- poistenie sa vzťahuje na poškodenie a zničenie v dôsledku nezavinenej dopravnej nehody,
- vynaloženie nákladov na nájom náhradného vozidla,
- škody spôsobené živelnou udalosťou podľa Osobitných poistných podmienok č. 1100 – POISTENIE AUTO PLUS.
- Maximálny limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti na škody spôsobené živelnou udalosťou počas jedného poistného obdobia je 2 000 EUR.

✓ BALÍK SILVER obsahuje poistné riziká ako BALÍK BASIC a navyše:

- škody vzniknuté stretom poisteného vozidla so zverou. Stretom so zverou sa rozumie priama zrážka poisteného vozidla so zverou na pozemnej komunikácii na území Slovenskej republiky. Maximálny limit poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti je 1 000 EUR,
- škody na poistenom vozidle spôsobené hlodavcami. Škody na obkladoch, kábloch, hadiciach alebo izolačných materiáloch poisteného vozidla spôsobené bezprostredným ohryzením alebo prehryzením hlodavcami. Maximálny limit poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti je 500 EUR.

✓ BALÍK GOLD obsahuje poistné riziká ako BALÍK PLUS SILVER a navyše:

- škody na čelnom skle poisteného vozidla. Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla vzniknuté v dôsledku pôsobenia vonkajších mechanických síl, napr. stret, náraz, krupobitie, pád, výbuch a pod. Maximálny limit plnenia pri jednej poistnej udalosti je 300 EUR.



Čo nie je predmetom poistenia?

Škody vzniknuté následkom alebo v súvislosti s:

- × Úmyselným spôsobením škody poistníkom, poisteným, alebo oprávneným užívateľom.
- × Riadením MV osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia.
- × Riadením MV osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo pod vplyvom lieku.
- × Škody, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti alebo bolo použité na trestnú činnosť.
- × Pri organizovaných pretekoch všetkého druhu a pri ostatných prípravných jazdách k týmto pretekom a súťažiam.
- × Dopravnou nehodou, ktorá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky nebola hlásená polícii
- × Úplný zoznam výluk nájdete v Osobitných poistných podmienkach č. 1100 – POISTENIE AUTO PLUS a VPP MP 106 a OPP Ž 156.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na zníženie poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti plniť
- ! Úplný zoznam obmedzení nájdete v Osobitných poistných podmienkach č. 1100 – POISTENIE AUTO PLUS a VPP MP 106 a OPP Ž 156.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Z povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Pred začiatkom poistenia každého motorového vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného vozidla.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poisťnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených v poisťných podmienkach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd 0850 200 200 vznik akejkoľvek poisťnej udalosti, ak nastala na území SR.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné za prvé poisťné obdobie je potrebné zaplatiť v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, inak poistenie nevznikne.
- Poistné v nasledujúcom poisťnom období je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
- Platby poisťného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poisťného sú rovnaké počas celej platnosti poisťnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia nastáva ku dňu uvedenému v návrhu poisťnej zmluvy, avšak nie skôr ako ku dňu kumulatívneho splnenia podmienok: Poistník zaplatí poistné v lehote a vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy a jeho prílohách a zároveň pristaví poistené vozidlo k vstupnej obhliadke oprávneným zamestnancom poisťovateľa najneskôr 3 kalendárne dni pred dňom, ktorý je v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia. V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poisťnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poisťnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a uzavretie poisťnej zmluvy potvrdí zaplatením poisťného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poisťnej zmluvy (zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Poistné uvedené v návrhu poisťnej zmluvy je potrebné zaplatiť najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poisťná zmluva nebude uzavretá.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je poisťnej zmluve uvedené inak.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - ak poistné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovňa výšku poisťného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- V prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.